

La résolution des conflits.

Des conséquences négatives d'un conflit.

- Le conflit peut blesser sur le plan émotionnel.
- Le conflit peut conduire à la violence physique.
- Le conflit peut détruire des relations.

Les conséquences positives

- Le conflit peut être créatif
- Le conflit nous donne l'occasion de chercher une solution.
- Le conflit peut ouvrir la voie à la communication.
- Il nous fait voir les choses sous un autre angle.

1. Décris des situations qui engendrent des conflits pour toi;
2. Je gère souvent les conflits en :
3. Qu'est-ce que tu aimerais pour mieux parvenir à résoudre les conflits?